

CRITERIOS DE INSPECCION DE RECECCION MATERIALES/SERVICIOS

GESTION ADECUADA DEL SERVICIO (CALIDAD Y SEGURIDAD DEL SERVICIO – OEA Y PNS)

| PRODUCTO | TIPO DE REVISIÓN | CRITERIO DE RECHAZO/ DE NO CONFORMIDAD |
|---|---|---|
| PRODUCTOS DEL CLIENTE | <p style="text-align: center;">Visual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;">.- Cuantitativa y referencias. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Revisión Documentación. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Flejes y embalajes. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Etiquetas <li style="margin-bottom: 5px;">.- Precintos aduaneros. | <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;">.- Roturas de la Mercancía. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Falta de mercancía. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Falta de documentación básica del servicio: Facturas. Comerciales – DUA – Autorizaciones del servicio. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Mal etiquetado, sin identificar datos básicos del producto. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Embalajes abiertos o deformados excesivamente, pudiendo afectar al interior del producto. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Embalajes precintados con manipulación o extraños por el origen o destino. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Carente de embalaje. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Falta de piezas de elementos desmontados. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Otros criterios que determine el responsable del área y que afecten a la calidad del servicio. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Verificación del tipo de producto, valor del mismo, certificados CE, autorizaciones parancelarios, doble uso, con dumping, etc. |
| MATERIAL DE OFICINA Y DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO | <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;">.- Cuantitativa y referencias. | <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;">.- Falta o exceso de material. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Material golpeado, mojado, rayado, etc. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Material No conforme a reglamentación. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Material sin certificaciones CE (especialmente EPIS). |
| SERVICIOS DE TRANSPORTE | <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;">.- Comprobar la eficacia del servicio. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Fechas–Horarios– Documentación. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Inspección de las autorizaciones por el tipo de productos a transportar | <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;">.- Materiales defectuosos por manipulación. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Embalajes manipulados. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Falta de Autorizaciones oficiales para el transporte. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Comunicación constante con las oficinas y clientes. <li style="margin-bottom: 5px;">TERRESTRE: - Retraso en la realización del servicio de 72 horas. <li style="margin-bottom: 5px;">MARITIMO: Retraso en la realización del servicio de 15 DÍAS. <li style="margin-bottom: 5px;">AEREO: Retraso en la realización del servicio de 7 DÍAS. <li style="margin-bottom: 5px;">.- Incumplimiento criterios de OEA (seguridad y aduanas), PNS (seguridad aérea, LOTT y ADR (transporte terrestre). <li style="margin-bottom: 5px;">.- Encontrarse con sistemas y normativas actualizados: Con la AEAT, SS, RGPD, PRL. |

CA004006

30-06-20